



«دستورالعمل نحوه جبران خسارت ناوگان حمل و نقل عمومی بار و مسافربرون شهری»

در اجرای مصوبه شماره 87953/ت55798 هـ مورخ 97/7/5 هیأت محترم وزیران و در راستای جبران خسارت ناوگان عمومیبار و مسافربرون شهریکه در جریاناعتراضات صنفی رانندگانبرون شهری، اقدام به حمل بار و مسافر مینمایند و بدلیل عدم همراهی با اعتراضات، بعضاً در مسیرهای عبور توسط اشخاص ثالث خساراتی به آنها وارد میشود، دستورالعمل نحوه جبران اینگونه خسارات به شرح ذیل تعیین و ابلاغ می گردد:

ماده 1) تعاریف: تعاریف اصطلاحات بکار رفته در این دستورالعمل به شرح ذیل می باشد:

الف) - ناوگان فعال: کلیه وسایل نقلیه حمل و نقل عمومی بار و مسافربرون شهری (به استثنای نفتکش های جاده پیمای تحت اجاره) دارای کارت هوشمند معتبر که دارای بارنامه (یا حواله بارگیری) یا صورت وضعیت معتبر در تاریخ ورود خسارت باشند.

ب) - خسارت: کلیه صدمات فیزیکی وارده به بدنه و اجزای ناوگان حمل و نقل عمومی بار و مسافر برون شهری (زجمله شکستن شیشه، چراغ، آینه، درب، خسارت به لاستیک و سایر اجزای بدنه و ...) که توسط اشخاص ثالث صرفاً به دلیل عدم همراهی با اعتراضاتو حمل بار یا مسافر به ناوگان مذکور وارد میشود. خسارت مربوط به افت قیمت ناوگان مشمول این دستورالعمل نمی باشد.

ج) - کمیته استانی ارزیابی مدارک و بررسی خسارت: کمیته ای متشکل از مدیرکل، معاون حمل و نقل، معاون توسعه مدیریت و منابع، رئیس اداره تجهیز ماشین آلات، رئیس اداره حراست و رئیس اداره حقوقی اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای استان ذیربط که مسئولیت بررسی انطباق و شمول یا عدم شمول تقاضاهای واصله با شرایط و احکام تصویب نامه صدرالذکر و اتخاذ تصمیمات لازم را برعهده دارد.



(د) - کمیته ستادی ارزیابی مدارک و بررسی خسارت: کمیته ای متشکل از معاون حمل

و نقل، معاون توسعه مدیریت و منابع، مدیران کلکالا یا مسافر (حسب مورد)، حقوقی، مدیریت بحران و تجهیز ماشین آلات و حراست سازمان راهداری و حمل و نقل جاده ای که مسئولیت بررسی و اتخاذ تصمیم در خصوص موارد خاص ارسالی از سوی کمیته های استانی را برعهده دارد.

(ه) - فرم درخواست: فرم پیوست دستورالعمل که متضمن خلاصه پرونده متقاضیان اعم از مشخصات راننده و ناوگان، مشخصات خسارت و محل وقوع آن، خلاصه حادثه و سایر اطلاعات مندرج در آنمی باشد.

ماده 2) راننده یا مالک ناوگان خسارت دیده میبایست به محض ورود خسارت با نیروی انتظامی محل وقوع حادثه تماس گرفته و مراتب چگونگی ورود خسارت کتباً توسط نیروی انتظامی تایید گردد و حتی الامکان از موارد آسیب دیده ناوگان تصویر تهیه گردد. خسارات وارده طی دو هفته قبل از این دستورالعمل نیز در صورت تأیید نیروی انتظامی محل وقوع حادثه مشمول مفاد این دستورالعمل می باشد.

ماده 3) مالک ناوگان میبایست به اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای استان محل وقوع حادثه، مراجعه و فرم پیوست دستورالعمل را تکمیل و به دبیرخانه اداره کل استان ارائه نماید.

ماده 4) پس از تکمیل و ارائه فرم به دبیرخانه اداره کل استان محل وقوع حادثه، مراتب ظرف مدت حداکثر یک هفته در کمیته استانی مطرح و چنانچه حسب اطلاعات مندرج در فرم ارائه شده و اسناد و مدارک پیوست آن، مراتب وقوع حادثه و مشمول جبران خسارت بودن ناوگان بر اساس تصویب نامه یادشده، مورد تأیید اعضاء کمیته باشد، مراتب به کارشناس رسمی دادگستری (متخصص در زمینه تعیین خسارت وسایل نقلیه موتوری) جهت ارزیابی و تعیین میزان دقیق خسارت وارده ارجاع می گردد.

ماده 5) پرداخت خسارت اعلامی از سوی کارشناس رسمی دادگستری تا سقف مبلغ 500/000/000 ریال با تأیید کمیته استانی و توسط اداره کل استان در سقف اعتبار ابلاغی صورت می گیرد.

آدرس: تهران - بلوار کشاورز - خیابان ولیعصر جنوبی - خیابان دمشق - پلاک 19 - تلفن: 88804379-88

تلفن گویا: 88804400 کد پستی: 1416753941

سایت

پست الکترونیک: r-omoumi@rmto.ir

صندوق پستی: 14155-3773

الکترونیک: www.rmto.ir



شماره :
سازمان راهداري و حمل و نقل جاده.اي.....

آدرس: تهران - بلوار کشاورز - خیابان فلسطین جنوبی - خیابان دمشق - پلاک 19 - تلفن: 88804379-88
تلفن گویا: 88804400 کدپستی: 1416753941
صندوق پستی: 14155-3773 پست الکترونیک: r-omoumi@rmto.ir
الکترونیک: www.rmto.ir



جمهوری اسلامی ایران
وزارت راه و شهرسازی

شماره :
سازمان راهداري و حمل و نقل جاده. اي.....
.....

«فرم ضمیمه دستورالعمل نحوه جبران خسارت ناوگان عمومی بار و مسافر برون
شهری»

(تاریخ تکمیل فرم و ارائه به دبیرخانه اداره کل استان روز:..... مورخ :.....)

1-	نام و نام خانوادگی	راننده	
	مشخصات	مالك	خودرو (مطابق
	ناوگان)		
	نوع ناوگان و شماره انتظامی		 شماره
	مشخصات حساب مالك خودرو (شماره حساب می بایست به نام مالك باشد):		
	بانک	شماره	حساب
	شبا		
	توضیح: تصویر کارت هوشمند راننده و ناوگان خسارت دیده و تصویر برگ سبز ناوگان پی انجام شده مدارک مربوط پیوست گردد.		
2-	محل وقوع حادثه:		
	تاریخ	و	ساعت
			
	مشخصات واردکننده خسارت: (در صورت وجود)		
	شرح حادثه (به صورت خلاصه):		

آدرس: تهران - بلوار کشاورز - خیابان فلسطین جنوبی - خیابان دمشق - پلاک 19 - تلفن: 88804379-88

تلفن گویا: 88804400 کد پستی: 1416753941

سایت

پست الکترونیک: r-omoumi@rmto.ir

الکترونیک: www.rmto.ir

صندوق پستی: 14155-3773



3- موارد خسارت وارده و میزان تقریبی آن به تفکیک:

- 1- موارد خسارت : میزان تقریبی
- 2-
- 3-

توضیح 1: میزان تقریبی خسارت وارده مورد ادعای راننده/مالک صرفاً جنبه اطلاعی داشته نظر کارشناس رسمی دادگستری می باشد.

توضیح 2: تصویر موارد خسارت دیده (در صورت وجود) و تصویر صورتجلسه یا گزارش نیروی ا
توضیح 3: چنانچه متعاقباً محرز گردد که ادعای خسارت و یا اسناد و مدارک ارائه شده م
 است، بدواً کارت هوشمند راننده و ناوگان به مدت متناسب (حسب تشخیص کمیته استانی
 هزینه های دریافتی را عیناً به حساب اداره کل عودت نماید.

نام و نام خانوادگی متقاضی

.....

امضاء و اثر انگشت

(کلیه شرایط مندر)

تصمیم کمیته استانی ارزیابی مدارک و تعیین خسارت:

○ حسب اطلاعات مندرج در فرم ارائه شده و اسناد و مدارک مربوط، مراتب وقوع حادث
 کمیته می باشد و جهت تعیین میزان خسارت و سیر مراحل پرداخت آن به کارشناس رس
 مطابق مفاد ماده 5 دستورالعمل عمل گردد.

○ حسب اطلاعات مندرج در فرم ارائه شده و اسناد و مدارک مربوط، مراتب به دلایل ذیل
 به متقاضی اعلام و پرونده بایگانی گردد.

1- مدیر کل راهداری و حمل و نقل جاده ای استان.....

2- معاون حمل و نقل

3- معاون توسعه مدیریت و منابع

4- رئیس اداره تجهیز ماشین آلات

5- رئیس اداره حراست

6- رئیس اداره حقوقی